

Themenspezial

SWS COMPUTERSYSTEME AG



Christian Schreiner (Vorstandsvorsitzender) und Lothar Fesl (Vorstand) machen Digitalisierung greifbar.

Foto: Pieknik

IT am Puls der Zeit

Dank flexibler, bedarfsorientierter IT-Lösungen ist SWS immer einen Schritt voraus.

Von Julia Rummel

REGENSBURG. Das Geschäft mit der IT ist weder statisch noch berechenbar. Der technische Fortschritt ist rasant. Wer in diesem Sektor also die Oberhand behalten will, muss Schritt halten können, muss zum Chamäleon werden. Dies hat die SWS Computersysteme AG während der vergangenen bald 30 Jahre seit ihrer Gründung geschafft, was vornehmlich daran liegt, dass sie sich konstant weiterentwickelt und immer wieder neu auf den Markt eingestellt hat. „Wir passen unser Portfolio regelmäßig an und erweitern es um die Faktoren, die für unsere Kunden nicht nur jetzt, sondern vor allem auch in Zukunft eine Rolle spielen“, erklärt der Vorstandsvorsitzende Christian Schreiner. „Denn es geht uns nicht nur darum, unsere Lösungen an den Mann zu bringen, sondern mit innovativen Ideen aus der Welt der IT auch die Geschäftsprozesse unserer Kunden zu optimieren und ihnen so einen Vorsprung hinsichtlich Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit zu verschaffen.“

Dazu gilt es, seine Kunden und deren Tagesgeschäft genau zu kennen und zu wissen, was gebraucht wird, bevor die Frage danach aufkommt. Ein Beispiel ist die Zentralisierung von CAD-Arbeitsplätzen –

ein Thema, zu dem SWS kürzlich einen Workshop abhielt. „Wir fragen uns nicht nur, was IT-Fachkräfte beschäftigt, sondern stellen uns auf die Anforderungen aller Abteilungen unserer Kunden ein und entwickeln für diese jeweils speziell zugeschnittene Lösungsvorschläge“, erklärt Christian Schreiner.

Zentralisierte Datenhaltung

Am Beispiel des produzierenden Gewerbes, zu dem auch Ingenieur- und Planungsbüros gehören, bedeutet dies das Design einer CAD-IT-Architektur, die durch zentralisierte Datenhaltung und Wartung Kopien redundant macht sowie Risiken und Installationszeiten reduziert. Gleichzeitig sind die standortunabhängige Verfügbarkeit von hochperformanten, interaktiven CAD-Umgebungen, der ununterbrochene, geschützte Zugriff auf High-End-3-D-Anwendungen sowie die heterogene Unterstützung von Thin-Clients im mobilen Einsatz gewährleistet. „Dadurch können gemeinschaftliche Entwicklungen an kritischen Projekten mit verteilten Teams und Ressourcen parallel oder zeitlich unabhängig bewältigt werden“, so Schreiner. Im Hinblick auf die Projekte der CAD-Anwender selbst hat die Zentralisierung ihres Arbeitsplatzes den Vorteil, dass Engineering- und Design-Daten in sicheren, extrem schnellen

Lokationen ohne geografisch verteilte Duplikate gespeichert werden. Außerdem können unter anderem Hochleistungsdesktops standortübergreifend genutzt, grafikintensive Arbeitsplätze flexibel und bedarfsgerecht bereitgestellt und dadurch Projektlaufzeiten verkürzt werden. Das hohe Level an Kundenorientiertheit und Flexibilität des Portfolios ist bei SWS Programm und zieht sich durch alle Servicebereiche. „Betrachtet man allein den Teilaspekt Security, wird klar, dass es überlebenswichtig ist, sich konstant – ja nahezu täglich – auf neue Szenarien einzustellen“, erklärt Schreiner. „Die Hacker dieser Welt schlafen nicht, sie finden immer neue Wege, in die Datencenter und IT-Infrastrukturen von Unternehmen einzudringen und im schlimmsten Fall Schaden anzurichten, der das Überleben des Betriebs gefährdet.“ Egal, welche Intention dahintersteckt – ob Industriespionage, Imagebeschädigung oder persönliche, finanzielle Bereicherung –, es gilt, externen Bedrohungen immer einen Schritt voraus zu sein.

Service nach Maß

„Um die Sicherheit der Daten unserer Kunden gewährleisten zu können, werden unsere Mitarbeiter konstant geschult. Ihre Arbeit ist nach dem Design und der Realisierung individueller Security-Lösungen noch nicht getan. Jede Sicherheitsstrategie muss laufend überwacht und nach neuesten Erkenntnissen angepasst werden“, so Schreiner. Gleiches gilt selbstverständlich auch für die Servicebausteine Network, Data Center, Unified Communication, Internet und Cloud sowie Support, die bei SWS grundsätzlich individuell und flexibel nach Maß in Anspruch genommen und kombiniert werden können. „Wir müssen immer am Puls der Zeit arbeiten und spontan reagieren – sowohl auf die Möglichkeiten, die der Markt bereitstellt, als auch auf die Ansprüche unserer Kunden“, so Schreiner. „Aber unser technisches Know-how und die jahrzehntelange Erfahrung erlauben uns genau das.“

SWS wurde kürzlich ausgezeichnet – vom führenden Telekommunikationsgiganten Cisco Systems als „Marketing Innovation Partner of the Year“ für ihre Digital- und Social-Marketing integrierende Strategie. Erarbeitet wurde diese in enger Zusammenarbeit beider Partnerunternehmen. Die knapp 120 Mitarbeiter starke SWS-Belegschaft ist aber nicht nur mit dem Kerngeschäft, sondern auch mit den unternehmerischen Prozessen im Hintergrund sehr erfolgreich.

PREISGEKRÖNT

Toppartner hochkarätiger Hersteller ist die SWS Computersysteme AG mit Hauptsitz in Hauzenberg bei Passau – zum Beispiel von Microsoft, Hewlett Packard, Citrix, Netapp, Sophos, Veeam, VMware und Cisco Systems. Mit seinen Produkten entwickelt das IT-Systemhaus zukunftsrichtige Lösungen, die international Maßstäbe setzen. Der Innovationsgeist des in Ostbayern führenden IT-Dienstleisters wurde zum wiederholten Male honoriert und preisgekrönt.

Digitalisierung umsetzen, Erfolg steigern

Die Integration moderner IT-Architekturen revolutioniert und optimiert bestehende Geschäftsprozesse.

Von Julia Rummel

REGENSBURG. Digitalisierung ist längst nicht mehr nur eine Option: Die Auseinandersetzung mit dem unaufhaltsam voranschreitenden technischen Fortschritt ist unumgänglich geworden. Wettbewerbsfähigkeit und Zukunft vieler Unternehmen sind maßgeblich abhängig von der sinnvollen, effizienten und sicheren Integration der Möglichkeiten, die die Digitale Revolution, das Internet der Dinge beziehungsweise Industrie 4.0 bieten. Es gilt, abteilungsübergreifende IT-Infrastrukturen zu kreieren, die analoge Daten digital erfassen, unternehmensspezifisch aufbereiten und sicher speichern.

Digitalisierung ist allgegenwärtig und bietet für jede Branche ein enormes Potenzial. Doch kaum jemand hat die Zeit, geschweige denn die Expertise, sich außerhalb seines Kerngeschäfts mit ihr zu beschäftigen. Digitalisierung braucht Fachkräfte, die sie zuverlässig und individuell in das Unternehmen und seine Prozesse integrieren. „Genau hier kommen wir ins Spiel“, sagt Christian Schreiner, der Vorstandsvorsitzende der SWS Computersysteme AG. „Wir haben uns konsequent auf das Design und den Support von IT-Strukturen mittelständischer Unternehmen, wie auch wir eines sind, spezialisiert.“

Als externer Partner bietet die SWS kundenspezifische IT-Architekturen an, die sie zusammen mit führenden Herstellern entsprechender Lösungen realisiert. „Wir beraten unsere Kunden nicht nur dahingehend, welche ihrer

Geschäftsprozesse von der Digitalen Revolution profitieren und mit ihrer Hilfe optimiert werden können. Wir richten die dazu benötigte Hard- und Software auch ein, betreuen sie und stellen auf Wunsch einen 24/7-Support-Service zur Verfügung“, sagt Schreiner.

Dass das Finden und Umsetzen der individuell optimalen Digitalisierungsstrategie Profis wie den hoch qualifizierten Mitarbeitern der SWS überlassen werden sollte, zeigt schon ihr umfangreiches Serviceangebot. „Wie können Mitarbeiter und Dinge effizient miteinander kommunizieren? Welche Daten und Applikationen sollen in hybrid strukturierten Datacentern ausgelagert werden? Welche Public- und Private-Cloud-Lösungen sind hierfür zusätzlich zu einem internen oder externen Rechenzentrum nötig? Auf welche Daten muss auch von mobilen Geräten aus zugegriffen werden können? Wie können diese Daten sicher vor Fremdzugriffen geschützt werden? Das alles sind Fragen, auf die wir in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden innovative Lösungen finden“, sagt Schreiner.

Denn jedes Unternehmen hat eigene Anforderungen. In manchen Fällen reicht es, einzelne Servicebausteine zu mieten, zu leasen oder zu kaufen. In anderen macht die Auslagerung und damit der externe Betrieb des gesamten IT-Umfelds mehr Sinn. Was auch immer gewünscht wird, die SWS bietet flexible Lösungen für jedes Unternehmen, übernimmt all jene Aufgaben, die die Digitalisierung stellt, und entwickelt Lösungen, von denen das Tagesgeschäft unmittelbar profitiert.



SWS wurde bei den German Partner Awards von Cisco ausgezeichnet: Carsten Heidbrink, Direktor Commercial Sales Cisco Deutschland, SWS-Vorstandsvorsitzender Christian Schreiner, Arina Schreiner, Vertrieb, und Oliver Tuszik, Vice President Cisco Deutschland (v. li.). Foto: Cisco

KONTAKT

SWS Computersysteme AG
Firmenzentrale
Brünststr. 2
94051 Hauzenberg
Telefon: +49 (0) 8586 / 9604-0
Fax: +49 (0) 8586 / 9604-99
info@sws.de
www.sws.de

SWS
COMPUTERSYSTEME
Member of ACP Group