



VIRTUELLES BÜRGER BÜRO

In Kontakt mit den Bürgern bleiben - auch virtuell

Die Herausforderung

Behörden, Ämter, Banken und eigentlich alle Einrichtungen mit Parteiverkehr haben es in der Covid-19-Zeit nicht einfach. Maskenpflicht, Abstandsregelung oder auch eingeschränkte Öffnungszeiten erschweren den Arbeitsalltag. Aber auch auf den Bürger kommen die üblichen Hindernisse zu. Erhöhte Wartezeiten, Parkplatzsuche, umfangreiche Formulare und Öffnungszeiten während der eigenen Arbeitszeit erschweren den persönlichen Behördengang.

Mehr als nur eine Videokonferenz

Am Beispiel einer Kommune haben wir auf Basis von Cisco Webex eine individuelle Softwarelösung entwickelt, die es dem Bürger und dem Sachbearbeiter ermöglicht, in einer personalisierten Videokonferenz unkompliziert den kompletten Behördengang abzuwickeln. Teilen von Inhalten wie Bebauungspläne oder Urkunden, das gemeinsame Befüllen von Dokumenten und sogar das digitale Unterschreiben von Formularen ist bequem von zu Hause aus möglich.

Als wäre man direkt vor Ort

Die Nutzeroberfläche ist auf beiden Seiten so einfach gestaltet, dass wenige Mausclicks zum Ziel führen. Für den Besucher beginnt der Behördengang auf der Homepage des Amtes. Hier findet er eine Übersicht aller Bereiche mit entsprechenden Öffnungszeiten. Im virtuellen Wartebereich ist sofort ersichtlich, ob der Schalter gerade frei ist oder wie viele Personen noch vor ihm warten. Der Mitarbeiter selbst kann per Mausclick den Besucher in sein virtuelles Büro einlassen.

Ihre Vorteile

Die DSGVO konforme Lösung ist für den Bürger komplett kostenfrei, es braucht nur einen Laptop, Tablet, PC oder Smartphone.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Unser Team steht Ihnen mit einer kostenlosen 90-Tage Testversion gerne zur Verfügung - sprechen Sie uns an!

Virtuelles Bürgerbüro

„Herzlich Willkommen in unserer Kommune. Bitte wählen Sie durch einen Mausclick Ihren gewünschten Gesprächspartner.“



Suchtberatung & Prävention

Dienstag von 9-11 Uhr
Mittwoch von 9-11 Uhr
Donnerstag von 14-16 Uhr

Büro ist geschlossen

Büro betreten

Bauamt

Montag von 9-16 Uhr
Dienstag von 9-16 Uhr
Donnerstag von 14-16 Uhr

Büro geöffnet und frei

Im Wartebereich: 0

Büro betreten

Einwohnermeldeamt

Dienstag von 9-16 Uhr
Mittwoch von 9-11 Uhr
Donnerstag von 14-16 Uhr

Büro geöffnet und besetzt

Im Wartebereich: 2

Büro betreten



Sie möchten mehr über diese Lösung erfahren? Sprechen Sie uns an!

Einfach für Sie da

SWS Computersysteme AG
Brünststraße 2
94051 Hauzenberg

T +49 8586 9604 0
vertrieb@sws.de
www.sws.de



Gold Certified